**Отчет о результатах НОК ДО в муниципалитете субъекта РФ**

Дорошенко Валентина Семёновна

Северо-Кавказский федеральный округ

27.12.2022 г.

Карачаево-Черкесская Республика

**1. Общие вопросы**

|  |
| --- |
|  |
|
| **Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями** | | | | | | | |
| **Средние баллы по муниципалитету** | | | | **Итоговые результаты, баллы** | | | **Доля ДОО со ср. баллом >=3, %** |
| **МКДОУ Д/С №31** | | **МБДОУ Д/С№27 АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК Г.ЧЕРКЕССКА** | **МБДОУ Д/С №15 СКАЗКА** | **мин.** | **макс.** | **сред.** |
| 1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада? | | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации? | | 4.22 | 3.94 | 3.68 | 3.68 | 4.22 | 3.95 | 100 |
| b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ? | | 4.21 | 3.9 | 3.61 | 3.61 | 4.21 | 3.91 | 100 |
| 2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности? | | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | | 3.86 | 3.77 | 3.58 | 3.58 | 3.86 | 3.74 | 100 |
| b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ? | | 3.87 | 3.78 | 3.59 | 3.59 | 3.87 | 3.75 | 100 |
| Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)? | | 4.93 | 4.41 | 4.73 | 4.41 | 4.93 | 4.69 | 100 |
| 4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ? | | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации? | | 0.22 | 0.22 | 0.18 | 0.18 | 0.22 | 0.21 | 0 |
| a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)? | | 4.94 | 4.5 | 4.88 | 4.5 | 4.94 | 4.77 | 100 |
| b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)? | | 4.89 | 4.48 | 4.87 | 4.48 | 4.89 | 4.75 | 100 |
| 6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? | | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? | | 3.25 | 3.54 | 3.59 | 3.25 | 3.59 | 3.46 | 100 |
| 7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации? | | 4.88 | 4.56 | 4.8 | 4.56 | 4.88 | 4.75 | 100 |
| 8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации? | | 5 | 4.54 | 4.89 | 4.54 | 5 | 4.81 | 100 |
| 9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов) | | 5 | 4.53 | 4.89 | 4.53 | 5 | 4.81 | 100 |
| Итого | | 3.22 | 3.04 | 3.10 | 0.18 | 5 | 3.96 | 92 |

**2. Оценка качества образовательной деятельности**

|  |
| --- |
|  |
|
| **Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Степень вовлеченности родителей/законных представителей** | | | | | | | | **Степень удовлетворенности родителей/законных представителей** | | | | | | |
| **Средние баллы по муниципалитету** | | | | **Итоговые результаты, баллы** | | | **Доля ДОО со ср. баллом >=3, %** | **Средние баллы по муниципалитету** | | | **Итоговые результаты, баллы** | | | **Доля ДОО со ср. баллом >=3, %** |
| **МКДОУ Д/С №31** | | **МБДОУ Д/С№27 АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК Г.ЧЕРКЕССКА** | **МБДОУ Д/С №15 СКАЗКА** | **мин.** | **макс.** | **сред.** | **МКДОУ Д/С №31** | **МБДОУ Д/С№27 АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК Г.ЧЕРКЕССКА** | **МБДОУ Д/С №15 СКАЗКА** | **мин.** | **макс.** | **сред.** |
| 1. Образовательные ориентиры | | 4.67 | 4.67 | 4.55 | 4.55 | 4.67 | 4.63 | 100 | 4.94 | 4.67 | 4.78 | 4.67 | 4.94 | 4.80 | 100 |
| 2. Образовательная программа | | 4.61 | 4.67 | 4.57 | 4.57 | 4.67 | 4.62 | 100 | 4.88 | 4.66 | 4.75 | 4.66 | 4.88 | 4.76 | 100 |
| 3. Содержание образовательной деятельности | | 4.72 | 4.63 | 4.58 | 4.58 | 4.72 | 4.64 | 100 | 4.93 | 4.66 | 4.74 | 4.66 | 4.93 | 4.78 | 100 |
| 4. Образовательный процесс | | 4.71 | 4.69 | 4.54 | 4.54 | 4.71 | 4.65 | 100 | 4.87 | 4.63 | 4.74 | 4.63 | 4.87 | 4.75 | 100 |
| 5. Образовательные условия | | 4.76 | 4.71 | 4.56 | 4.56 | 4.76 | 4.68 | 100 | 4.92 | 4.66 | 4.73 | 4.66 | 4.92 | 4.77 | 100 |
| 6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | | 4.36 | 4.71 | 4.38 | 4.36 | 4.71 | 4.48 | 100 | 4.52 | 4.64 | 4.63 | 4.52 | 4.64 | 4.60 | 100 |
| 7. Взаимодействие с родителями | | 4.79 | 4.73 | 4.64 | 4.64 | 4.79 | 4.72 | 100 | 4.89 | 4.7 | 4.73 | 4.7 | 4.89 | 4.77 | 100 |
| 8. Здоровье, безопасность и повседневный уход | | 4.76 | 4.73 | 4.64 | 4.64 | 4.76 | 4.71 | 100 | 4.91 | 4.67 | 4.69 | 4.67 | 4.91 | 4.76 | 100 |
| 9. Управление и развитие | | 4.71 | 4.73 | 4.52 | 4.52 | 4.73 | 4.65 | 100 | 4.91 | 4.59 | 4.68 | 4.59 | 4.91 | 4.73 | 100 |
| Итого | | 4.68 | 4.70 | 4.55 | 4.36 | 4.79 | 4.64 | 100 | 4.86 | 4.65 | 4.72 | 4.52 | 4.94 | 4.75 | 100 |